



PPSIA

PANDUAN PELAKSANAAN PENILAIAN
IMPAK SOSIAL BAGI PROJEK PEMBANGUNAN





PPSIA

PANDUAN PELAKSANAAN
PENILAIAN IMPAK SOSIAL
BAGI PROJEK PEMBANGUNAN

PLANMalaysia

Perancangan Melangkaui Kelaziman
Planning : Beyond Conventional

Jabatan Perancangan Bandar dan Desa (PLANMalaysia)

Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan

Block F5, Kompleks F, Presint 1,

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62675 Putrajaya, Malaysia

Cetakan 2023

© Diterbitkan oleh Jabatan Perancangan Bandar dan Desa (PLANMalaysia).

Kandungan penerbitan ini adalah berdasarkan maklumat dan pemahaman semasa penulisan (Mac 2023).

Sila layari www.planmalaysia.gov.my



PRAKATA

KETUA PENGARAH PERANCANGAN BANDAR DAN DESA PLANMALAYSIA

PLANMalaysia telah melaksanakan Penilaian Impak Sosial (SIA) Bagi Projek Pembangunan selaras dengan pindaan Akta Perancangan Bandar dan Desa, 1976 pada tahun 2017 (Akta A1522) yang telah menggariskan keperluan penyediaan Laporan SIA sebagai salah satu dokumen sokongan kepada Majlis Perancang Fizikal Negara (MPFN).

Bagi membantu penggerak projek dan perunding SIA dalam menjalankan kajian dan menyediakan Laporan SIA, dua buah Manual Penyediaan Laporan SIA Bagi Projek Pembangunan telah diterbitkan pada tahun 2012 dan 2018. Menyedari terdapat pelbagai cabaran baharu yang perlu didepani dan bagi merealisasikan usaha penambahbaikan berterusan, kini Panduan Pelaksanaan Penilaian Impak Sosial Bagi Projek Pembangunan (PPSIA) telah disediakan bagi menggantikan manual yang lalu.

Laporan SIA sangat penting sebagai "*project planning tool*" kepada penggerak projek dan perunding SIA. Ia juga merupakan "*decision-making tool*" bagi membantu pihak Kerajaan di peringkat persekutuan, negeri dan tempatan dalam membuat penilaian ke atas projek pembangunan agar selaras dengan aspirasi negara serta objektif "*people centric*" dan komuniti sejahtera dicapai.

Penerbitan PPSIA diharapkan memberi inspirasi kepada penggerak projek dalam memastikan semua pihak berkepentingan mendapat manfaat secara saksama dari projek pembangunan yang dilaksanakan seterusnya menyokong hasrat Kerajaan untuk merakyatkan pembangunan melalui pendekatan berteraskan aspirasi sosial negara serta mencapai pembangunan inklusif dan berdaya huni.

Justeru itu, saya ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan atas sokongan dan nasihat yang telah diberikan. Begitu juga dengan pelbagai Kementerian, jabatan dan agensi yang telah memberi kerjasama dalam menyalurkan maklumat dan khidmat kepakaran dalam menghasilkan PPSIA.

TPr DR. ALIAS BIN RAMELI

Ketua Pengarah Perancangan Bandar dan Desa
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa (PLANMalaysia)





ISI KANDUNGAN.....	i
SENARAI JADUAL.....	v
SENARAI RAJAH.....	vi
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1-1
1.1 PENGENALAN.....	1-1
1.1.1 Definisi SIA	1-1
1.1.2 Doktrin Perancangan dan Pembangunan Sejangat.....	1-1
1.2 FUNGSI SIA DALAM PROJEK PEMBANGUNAN.....	1-2
1.2.1 Peranan SIA dalam Menambahbaik Perancangan Projek.....	1-3
1.2.2 Laporan SIA Sebagai Alat Membuat Keputusan.....	1-4
1.2.3 Prinsip Penilaian Impak Sosial.....	1-4
1.3 TUJUAN PPSIA.....	1-5
1.4 PROSES SIA.....	1-5
BAB 2 JENIS PEMBANGUNAN YANG TERTAKLUK KEPADA SIA.....	2-1
2.1 PENGENALAN.....	2-1
2.2 KATEGORI A.....	2-1
2.3 KATEGORI B.....	2-13
BAB 3 SARINGAN DAN PEMBEDANGAN.....	3-1
3.1 PENGENALAN.....	3-1
3.2 SARINGAN.....	3-1
3.2.1 Saringan – Peruntukan Perundangan.....	3-1
3.2.2 Saringan – Penyelarasan Terhadap Dasar dan Pelan di Peringkat Nasional, Negeri & Tempatan.....	3-2
3.3 PEMBIDANGAN.....	3-3
3.3.1 Kenal Pasti Isu atau Impak.....	3-3
3.3.2 Penentuan Zon Pengaruh.....	3-6
3.3.3 Kenal Pasti Pihak-Pihak Berkepentingan.....	3-11
BAB 4 PENGUMPULAN DATA.....	4-1
4.1 PENGENALAN.....	4-1
4.2 DATA ASAS PENILAIAN IMPAK.....	4-1
4.3 PENDEKATAN DALAM PENGUMPULAN DATA.....	4-3
4.3.1 Jenis Data.....	4-4

4.3.2	Kaedah Pengumpulan Data.....	4-4
4.3.3	Teknik Persampelan Perwakilan.....	4-5
4.3.4	Saiz Sampel.....	4-8
BAB 5 JANGKAAN DAN PENILAIAN IMPAK.....		5-1
5.1	PENGENALAN.....	5-1
5.2	ELEMEN SOSIAL YANG BERNILAI KEPADA MANUSIA.....	5-1
5.3	JENIS IMPAK.....	5-3
5.3.1	Impak Secara Langsung.....	5-3
5.3.2	Impak Secara Tidak Langsung.....	5-4
5.3.3	Impak Kumulatif.....	5-4
5.4	PERKAITAN IMPAK LAIN DALAM KONTEKS SOSIAL.....	5-5
5.5	PROSES JANGKAAN DAN PENILAIAN IMPAK.....	5-7
5.5.1	Mengenal Pasti Impak.....	5-7
5.5.2	Membuat Jangkaan Impak.....	5-7
5.5.3	Menilai Impak.....	5-10
5.6	MEMPERHALUSI OPSYEN DAN REKA BENTUK PROJEK.....	5-19
BAB 6 LANGKAH-LANGKAH MITIGASI.....		6-1
6.1	PENGENALAN.....	6-1
6.2	HIERARKI LANGKAH MITIGASI.....	6-1
BAB 7 : PELAN PENGURUSAN IMPAK SOSIAL.....		7-1
7.1	PENGENALAN.....	7-1
7.2	KOMPONEN SIMP.....	7-1
7.3	MEKANISME PELAKSANAAN.....	7-2
7.4	ORGANISASI PELAKSANAAN	7-2
7.5	RANGKA KERJA PEMANTAUAN.....	7-3
7.5.1	Pemantauan.....	7-3
7.5.2	Cadangan Penguatkuasaan Agensi.....	7-9
7.6	SISTEM PENGURUSAN RUNGUTAN.....	7-10
7.7	PELAN TINDAKAN KECEMASAN.....	7-11
7.8	RANGKA KERJA PELAPORAN DAN AUDIT.....	7-11

BAB 8 PROSES PENILAIAN LAPORAN SIA.....	8-1
8.1 PENGENALAN.....	8-1
8.2 PROSES PENILAIAN SIA.....	8-2
8.3 PENGEMUKAAN LAPORAN SIA.....	8-6
8.4 PENILAIAN LAPORAN SIA.....	8-6
8.4.1 Semakan Urus setia SIA.....	8-7
8.4.2 Penilaian Panel Penilai SIA.....	8-7
8.5 MESYUARAT PANEL PENILAI LAPORAN SIA.....	8-7
8.5.1 Peranan Ahli Mesyuarat Panel Penilai Laporan SIA.....	8-8
8.5.2 Kelulusan Laporan SIA.....	8-9
8.6 TEMPOH SAH KELULUSAN LAPORAN SIA.....	8-10
BAB 9 PEMANTAUAN DAN AUDIT	9-1
9.1 PENGENALAN.....	9-1
9.2 KEPERLUAN LAPORAN PEMANTAUAN.....	9-1
9.3 KANDUNGAN LAPORAN PEMANTAUAN.....	9-2
9.4 PROSES PENGUATKUASAAN.....	9-2
9.5 PENYELARASAN PEMANTAUAN.....	9-2
9.6 AUDIT.....	9-4
BAB 10 PENGLIBATAN AWAM.....	10-1
10.1 PENGENALAN.....	10-1
10.1.1 Spektrum Penglibatan Awam.....	10-1
10.1.2 Faedah Penglibatan Awam.....	10-2
10.1.3 Analisis Pihak Berkepentingan.....	10-3
10.2 KAEDAH PENGLIBATAN AWAM.....	10-5
10.2.1 Perbincangan Kumpulan Berfokus.....	10-6
10.2.2 Temu Bual.....	10-8
10.2.3 Forum Awam.....	10-9
10.2.4 Bengkel.....	10-10
10.2.5 Kajian Soal Selidik.....	10-11
10.2.6 Pameran Awam.....	10-14
10.2.7 Kit Maklumat Projek.....	10-14
10.2.8 Aplikasi Panggilan Video.....	10-15
10.2.9 Amalan Terbaik.....	10-16
10.3 PELAPORAN PROSES PENGLIBATAN AWAM.....	10-19

BAB 11 ORANG YANG BERKELAYAKAN	11-1
11.1 PENGENALAN.....	11-1
11.2 PENDAFTARAN ORANG BERKELAYAKAN.....	11-1
11.3 KURSUS KOMPETENSI SIA.....	11-2
11.3.1 Modul Pemahaman.....	11-2
11.3.2 Modul Penilaian.....	11-3
11.4 KRITERIA ORANG BERKELAYAKAN.....	11-3
11.5 KOD ETIKA.....	11-4
SENARAI RUJUKAN DAN LAMPIRAN.....	1
LAMPIRAN LP-1 SOALAN-SOALAN LAZIM.....	3
LAMPIRAN LP-2 FORMAT KANDUNGAN LAPORAN SIA.....	8
LAMPIRAN LP-3 SENARAI PERUNDANGAN DAN DASAR DALAM PELAKSANAAN PROJEK PEMBANGUNAN.....	12
LAMPIRAN LP-4 PENGGUNAAN SENARAI SEMAK DALAM PROSES PEMBIDANGAN.....	14
LAMPIRAN LP-5 KAWASAN SENSITIF SOSIAL.....	22
LAMPIRAN LP-6 SENARAI SEMAK LAPORAN PENILAIAN IMPAK SOSIAL.....	23
LAMPIRAN LP-7 SENARAI MAKLUMAT ASAS PROJEK PEMBANGUNAN.....	29
LAMPIRAN LP-8 CONTOH DEKLARASI KAJIAN SIA UNTUK PENGGERAK PROJEK.....	30
LAMPIRAN LP-9 CONTOH DEKLARASI KAJIAN SIA UNTUK KETUA PERUNDING.....	31
LAMPIRAN LP-10 CONTOH DEKLARASI KAJIAN SIA UNTUK AHLI PASUKAN	32
LAMPIRAN LP-11 CONTOH PENGUKURAN TAHAP KETERUKAN.....	33
LAMPIRAN LP-12 KAEDAH PENILAIAN KEKETARAAN PENARAFAN RISIKO IMPAK.....	34
LAMPIRAN LP-13 SENARAI SEMAK PENYELARASAN PEMANTAUAN.....	37
TAFSIRAN TERMA.....	38
GLOSARI.....	41
PENGHARGAAN.....	43

SENARAI JADUAL

Jadual 3.1: Kelebihan dan Kelemahan Pendekatan Penentuan ZOI.....	3-8
Jadual 4.1: Contoh Data Asas dalam Proses SIA.....	4-1
Jadual 5.1: Contoh Tahap Keterukan Impak Negatif.....	5-14
Jadual 5.2: Contoh Tahap Kebarangkalian.....	5-15
Jadual 5.3: Contoh Matriks Skor Penarafan Impak.....	5-16
Jadual 5.4: Contoh Penentu Tahap Impak dan Tindakan mengikut Skor Penarafan Impak.....	5-16
Jadual 5.5: Cadangan Model Penarafan Tahap Risiko Impak dan Tindakan.....	5-18
Jadual 6.1: Komponen Hierarki Mitigasi.....	6-3
Jadual 6.2: Faktor Pertimbangan Membentuk Langkah Mitigasi.....	6-6
Jadual 7.1: Contoh Rangka Kerja Pemantauan yang Perlu Dilaksana dan Dipantau oleh Penggerak Projek.....	7-6
Jadual 7.2: Contoh Jadual Penguatkuasaan Agensi.....	7-9
Jadual 7.3: Contoh Log Rungutan/Aduan.....	7-11
Jadual 8.1: Prosedur Penilaian Laporan SIA Bagi Kategori A dan B.....	8-6
Jadual 8.2: Ahli Mesyuarat Panel Penilai Laporan SIA Kategori A.....	8-8
Jadual 8.3: Ahli Mesyuarat Panel Penilai Laporan SIA Kategori B.....	8-8
Jadual 8.4: Peranan Ahli Mesyuarat Panel Penilaian Laporan SIA.....	8-8
Jadual 10.1: Spektrum Penglibatan Awam.....	10-2
Jadual 10.2: Kelebihan dan Kekurangan FGD.....	10-7
Jadual 10.3: Kelebihan dan Kekurangan Temu Bual.....	10-8
Jadual 10.4: Kelebihan dan Kekurangan Forum Awam.....	10-10
Jadual 10.5: Kelebihan dan Kekurangan Bengkel.....	10-11
Jadual 10.6: Kelebihan Penggunaan Kaedah CAPI.....	10-12
Jadual 10.7: Kelebihan dan Kekurangan Kajian Soal Selidik.....	10-13

SENARAI RAJAH

Rajah 1.1: Doktrin Perancangan dan Pembangunan Sejagat.....	1-2
Rajah 1.2: Fungsi SIA dalam Perancangan dan Kelulusan Projek.....	1-3
Rajah 1.3: Prinsip Penilaian Impak Sosial.....	1-4
Rajah 1.4: Penggunaan PPSIA.....	1-5
Rajah 1.5: Proses SIA.....	1-6
Rajah 2.1: Jenis Pembangunan di Bawah Kategori A.....	2-2
Rajah 2.2: Jenis Pembangunan di Bawah Kategori B.....	2-14
Rajah 3.1: Dua Peringkat Saringan.....	3-1
Rajah 3.2: Contoh Dasar dan Pelan Berkaitan.....	3-2
Rajah 3.3: Langkah Pembidangan.....	3-3
Rajah 3.4: Kaedah Mengenal Pasti Isu atau Impak.....	3-3
Rajah 3.5: ZOI Primer dan Sekunder.....	3-7
Rajah 3.6: Contoh Tapak Projek Berbentuk Blok.....	3-9
Rajah 3.7: Contoh Tapak Projek Berbentuk Jejari.....	3-10
Rajah 3.8: Contoh Bentuk ZOI Mengikut Impak Kajian Khusus (Bunyi).....	3-10
Rajah 4.1: Data Primer dan Data Sekunder.....	4-4
Rajah 4.2: Pemilihan Sampel Mengikut Stratum.....	4-7
Rajah 5.1: Tujuh Elemen Sosial yang Bernilai kepada Manusia.....	5-2
Rajah 5.2: Tiga Jenis Impak.....	5-3
Rajah 5.3: Contoh Impak Secara Langsung.....	5-3
Rajah 5.4: Contoh Impak Secara Tidak Langsung.....	5-4
Rajah 5.5: Contoh Impak Kumulatif.....	5-4
Rajah 5.6 : Contoh Perkaitan Impak-impak Lain dengan Aspek Sosial.....	5-5
Rajah 5.7: Langkah-langkah Membuat Jangkaan dan Penilaian Impak.....	5-7
Rajah 5.8: Contoh Teknik Jangkaan Impak.....	5-8
Rajah 5.9: Parameter Penilaian Impak.....	5-10
Rajah 5.10: Contoh Kriteria Mengenal Pasti Impak Ketara.....	5-11
Rajah 5.11: Bentuk Kaedah Triangulasi.....	5-12
Rajah 5.12: Contoh Analisis Tematik.....	5-13
Rajah 5.13: Formula Keketaraan.....	5-14

Rajah 5.14: Hierarki Keperluan Maslow.....	5-17
Rajah 5.15: Formula Skor Risiko Impak.....	5-18
Rajah 6.1: Hierarki Langkah Mitigasi.....	6-1
Rajah 6.2: Rajah Skematik Kaedah Pelaksanaan Hierarki Mitigasi.....	6-2
Rajah 7.1: Komponen-komponen SIMP.....	7-1
Rajah 7.2: Contoh Impak-Impak Sosial yang Perlu Dipantau oleh Penggerak Projek....	7-3
Rajah 7.3: Contoh Mekanisme Pemantauan.....	7-4
Rajah 7.4: Elemen Penting Rangka Kerja Pemantauan oleh Penggerak Projek.....	7-5
Rajah 8.1: Objektif Utama Penilaian Laporan SIA.....	8-1
Rajah 8.2: Carta Alir Proses Penilaian SIA Kategori A.....	8-3
Rajah 8.3: Carta Alir Proses Penilaian SIA Kategori B	8-4
Rajah 8.4: Topik Tumpuan Semasa Mesyuarat.....	8-8
Rajah 8.5: Kategori Keputusan Mesyuarat Panel Penilai SIA.....	8-9
Rajah 9.1: Tujuan Laporan Pemantauan.....	9-1
Rajah 9.2: Carta Alir Proses Penguatkuasaan Agensi	9-3
Rajah 9.3: Matriks Pelaporan Audit	9-4
Rajah 10.1: Grid Kuasa Kepentingan (<i>Power Interest</i>).....	10-4
Rajah 10.2: Kaedah Penglibatan Awam.....	10-5
Rajah 10.3: Kaedah Soal Selidik.....	10-11
Rajah 10.4: Contoh Rajah Kejuruteraan dan Gambaran Perspektif	10-18
Rajah 10.5: Contoh Struktur Pelaporan Sesi FGD.....	10-19
Rajah 11.1: Fasa Pelaksanaan Orang Berkelayakan Mengemukakan Laporan SIA...	11-2
Rajah 11.2: Aspek Utama Modul Pemahaman.....	11-2
Rajah 11.3: Kriteria Orang yang Berkelayakan.....	11-3
Rajah 11.4: Kod Etika bagi Perunding SIA.....	11-5
Rajah 11.5: Kod Etika Ahli Panel SIA.....	11-5



RINGKASAN EKSEKUTIF

